

AMERICA DE SUD | Argentina- Uruguay-Brazilia

In pasi de tango si ritm de samba

Transport Avion KLM | 13 zile | de la 1.799 Euro

Oferta Speciala! Reducere 100 Euro pentru rezervari achitate minim 50% pana la 31.01.2016

*pentru un numar limitat de locuri



PROGRAMUL EXCURSIEI

12 Mai BUCURESTI – BUENOS AIRES

Intalnire cu reprezentantul agentiei pe aeroportul Henri Coanda la ora 12:00 pentru imbarcare pe zborul Companiei KLM KL1374 cu destinatia Amsterdam. Decolare la ora 14:00 si sosire in Amsterdam la 15:55. Decolare spre Buenos Aires la ora 21:05 cu zborul KL701. Se calatoreste in timpul noptii.

13 Mai BUENOS AIRES

Sosire in Buenos Aires la ora 05:55. Dupa formalitatile de recuperare a bagajelor si cele vamale, intalnire cu ghidul local. **Tur de oras Buenos Aires** pentru a cunoaste in detaliu orasul in care s-a nascut tangoul. Buenos Aires este cel mai mare oras din Argentina si al doilea oras ca marime din America de Sud, dupa Sao Paulo. "Parisul din Sud", cum este denumit acest oras, impleteste cu maiestrie traditia si modernismul intr-o bogatie interculturala extrem de variata, datorata in primul rand numerosilor imigranti stabiliti aici din toate colturile lumii. Pe parcursul turului vom descoperi zonele istorice ale orasului, concentrate in inima cartierului Monserrat, cel mai vechi dintre cele 47 de barrios (cartiere). In centrul Monserratului gasim Plaza de Mayo – centrul politic al tarii, reprezentand un important punct de atractie pentru vizitatori. In Plaza de Mayo se afla cladirea Guvernului sau casa Rosada. Construita in anul 1580, cladirea a fost renovata spre afarsitul secolului XIX si vopsita in roz, culoare care semnifica calea de mijloc intre culoarea rosie a federalilor si albul unitarilor – principalele puteri politice de la acea vreme. Alaturi de casa Rosada, vom putea vedea Cabildo – prima cladire guvernamentala din Buenos Aires, construita in secolul XVI, Catedrala Metropolitana si Piaramida de Mayo – primul monument care a fost ridicat pentru comemorarea revolutiei de la 1810. Continuum cu un tur pietonal in cartierul La Boca unde vom avea ocazia sa vedem cum locuiau primii imigranti care au venit in Buenos Aires. Transfer la hotel si cazare. Dupa amiaza, timp liber la dispozitie pentru odihna. Cazare hotel Dazzler Maipu 4* situat central sau similar Buenos Aires.

14 Mai BUENOS AIRES – PAMPASUL ARGENTINIAN

Mic dejun. **Excursie de o zi la o Ferma Argentiniana** (Estancia Susana) unde veti putea vedea activitatile ce se desfasoara zi de zi si traditii ramase neschimbate de sute de ani. Pranz cu barbeque, cantece si dansuri populare, pentru a va putea crea o imagine completa despre viata cotidiana a unui *Gaicho*. Gauchos sunt poate cele mai reprezentative figuri din istoria poporului. Ei erau neinfricati calareti singuratici care strabateau pampasul argentinian, capabili sa continue in cele mai vitrege conditii, fara sa se opreasca din drum pana nu isi atingeau scopul. Pentru orice argentinian, Gaicho reprezinta un simbol al mandriei nationale. Intoarcere la Buenos Aires si timp liber la dispozitie. Cazare hotel Dazzler Maipu 4* situat central sau similar Buenos Aires.

15 Mai BUENOS AIRES – DELTA DEL TIGRE

Mic dejun. Dupa micul dejun, **excursie de o jumatate de zi in Delta del Tigre** (Delta Tigruului), unde veti avea ocazia sa descoperiti Raul Paraná si miile de insule dimprejur, navigand la bordul unei ambarcatiuni pe diferitele brate ale Deltei (durata 5 ore). Pana nu de mult o zona saraca, Delta del Tigre prospera acum datorita dezvoltarii turismului si a localnicilor din marile orase care si-au construit case de vacanta sau locuinte permanente pe insulele de pe Raul Parana. O excursie in Delta reprezinta o experienta incredibila intr-un cadru natural unic. Intoarcere in Buenos Aires, timp liber la dispozitie. Seara, optional **Cina & Spectacol de Tango la restaurantul La Ventana Tango House**. Tarif: 65 USD/persoana si include: transfer cu autocarul dus-intors, bilet de intrare, cina si spectacol de tango. Cazare hotel Dazzler Maipu 4* situat central sau similar Buenos Aires.

16 Mai URUGUAY – COLONIA DEL SACRAMENTO

Mic dejun. Transfer in port si imbarcare pe ferry boat pentru o traversare de o ora pana la **Colonia del Sacramento** in Uruguay. Colonia del Sacramento este un oras colonial in sud-vestul Uruguaiului, pe raul Rio de la Plata. Asezarea a fost fondata de portughezi in anul 1680 si apoi cucerita de colonistii spanioli aflati in Buenos Aires, fiind de-a lungul timpului un oras disputat atat de portughezi cat si de spanioli si brazilieni. In timpul turului de oras vom vizita **Barrio Historico** sau centrul vechi al orasului, care pastreaza vii fragmente importante din istoria sa zbuicumata. In centru se afla cartierul istoric construit de portughezi, cu strazi intortocheate care urmaresc formele de relief neregulate, fiind inconjurat de partea adaugata de spanioli, cu ale sale *calle* perfect ordonate si aliniat. Printre obiectivele importante care se pot vizita aici se afla si **Iglesia Matriz** – cea mai veche

biserica din Uruguay, construita de portughezi in 1695-1699. Colonia del Sacramento este considerata monument al Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 1995. Timp liber la dispozitie pentru pranz la un restaurant local (se achita local pranzul). Intoarcere la Buenos Aires. Cazare hotel Dazzler Maipu 4* situat central sau similar Buenos Aires.

17 Mai BUENOS AIRES – PUERTO IGUAZU

Mic dejun. Transfer la aeroport si imbarcare pentru zborul companiei LAN cu destinatia Puerto Iguazú. Intalnire cu ghidul local si transfer la hotel. Dupa-amiaza, **Excursie la Cascadele Iguazú** (partea Argentiniana). Dintre toate cascadele Iguazu, La Garganta del Diablo este cea mai impresionanta si demarca granita dintre Argentina si Brazilia. Pe partea braziliana exista o pasarela de-a lungul canionului, cu o prelungire pana la baza cascadei Garganta del Diablo. Accesul dinspre partea argentiniana este facilitat de trenul ecologic al padurii tropicale, care aduce vizitatorii pana la diferitele pasarele. Intoarcere la hotel. Cazare hotel Wyndham Golden Foz 4* (camere deluxe) sau similar.

18 Mai IGUAZÚ – EXPERIENTA SUPREMA

Mic dejun. **Excursie la Cascadele Iguazú** (partea Braziliana). *Cascada Iguazu* – sau mai bine spus Cascadele Iguazu datorita celor 275 de cascade diferite intinse pe o lungime de 3 Km – este una dintre minunile naturale ale lumii, localizata pe raul Iguazu, formand o granita naturala intre Argentina si Brazilia, fiind declarata Monument al Patrimoniului Mondial UNESCO din anul 1986. Debitul normal de apa este de approx. 1000 metri cubi pe secunda, dar au fost inregistrate si debite de peste 1700 metri cubi pe secunda. Cascada este divizata de insula San Martin, cele doua parti ale cascadei fiind conectate prin numeroase pasarele de unde aveti ocazia sa admirati peisaje unice, absolut superbe cu cele doua parti ale cascadei. Debitul cel mai mare de apa se inregistreaza in zona numita "Gatlejul Diavolului" sau "La Garganta del Diablo", zona impartita intre cele doua tari. Cazare hotel Wyndham Golden Foz 4* (camere deluxe) sau similar.

19 Mai IGUAZÚ – RÍO DE JANEIRO

Mic dejun. Transfer la aeroport si imbarcare pe zborul companiei TAM cu destinatia Rio de Janeiro. Sosire la Rio de Janeiro si intalnire cu ghidul local dupa formalitatile vamale. Transfer la hotel si cazare. Timp liber la dispozitie. Cazare hotel Royal Rio 4* (camere deluxe) situat in Copacabana sau similar.

20 Mai RÍO DE JANEIRO - SUGARLOAF

Mic dejun. **Excursie de jumatate de zi la Sugarloaf**. Vom ajunge in apropiere de Urca, la intrarea in Golful Guanabara, unde se afla unul din cele mai mari simboluri ale orasului: "*Painea de zahar*". Acesta se va vizita cu funicularul, pe doua nivele. Primul nivel va fi pe Dealul Urca, la 215 m inaltime, de unde vom putea admira o panorama minunata spre Golful Guanabara si insulele sale, Podul Rio-Niterói si Dealul Corcovado. Al doilea nivel va fi chiar in varf, la 395 m inaltime, de unde o panorama splendida se aterne la picioarele noastre spre Plaja Copacabana, Fortareata Cruz si o parte din Plaja Niterói. Intoarcere la hotel. Dupa-amiaza, timp liber la dispozitie pentru cumparaturi sau vizite pietonale cu insotitorul de grup. Cazare hotel Royal Rio 4* (camere deluxe) situat in Copacabana sau similar.

21 Mai RÍO DE JANEIRO - CORCOVADO

Mic dejun. **Excursie de jumatate de zi la Muntele Corcovado**. Oriunde s-ar afla in oras, turistii pot admira cel mai frumos simbol al orasului Rio de Janeiro: **Statuia Mantuitorului Iisus Hristos** de pe muntele Corcovado, ce se inalta la 710 m altitudine peste nivelul marii, statuie inaugurata in anul 1931. Vizita incepe in apropierea Cosme Velho, de unde un tren-mocanita va va transporta prin cea mai mare padure urbana din lume, Padurea Tijuca, pana sus la statuie. Odata ajuns, o vedere panoramica extraordinara se dezvaluie in fata d-voastra, orasul Rio descoperindu-si toate frumusetile, printre care "*Painea de zahar*", Golful Guanabara, plajele din sud si Laguna Rodrigo de Freitas. Intoarcere la hotel. Dupa-amiaza, timp liber la dispozitie pentru cumparaturi sau vizite pietonale cu insotitorul de grup. Cazare hotel Royal Rio 4* (camere deluxe) situat in Copacabana sau similar.

22 Mai RÍO DE JANEIRO – INSULELE TROPICALE

Mic dejun. Zi libera la dispozitie. **Excursie optionala de 1 zi in Insulele Tropicale cu pranz inclus**. Se va pleca de la hotel dis-de-dimineata, de unde ghidul nostru va va conduce spre o lume de vis minunata. Ne vom deplasa de-a lungul tarmului, aproximativ 65 mile, pana la satul pescaresc Itacuruçá, traversand numeroase campuri, plantatii de bananieri si sate. Aici natura s-a intrecut pe sine, in golf existand mai mult de 300 insule. Micile jungle plutitoare, din piatra pura, sunt acoperite cu o deasa vegetatie luxurianta, oglindindu-se in apele intunecate de smarald. La Itacuruçá, ne vom imbarca pe un "saveiro" (vaporas) pentru o croaziera pe apele Golfului Sepetiba. Vetii putea face baie si plaja. Dupa croaziera, ne vom indrepta catre Insulele Martin, unde vetii putea servi un pranz-bufet delicious, o selectie de salate si preparate calde, inclusiv gratar specific zonei. Momentul intoarcerii este la fel de frumos ca si cel al sosirii, deoarece va puteti relaxa in timp ce vom naviga printre insulele raspandite in zona. Nu degeaba aceasta excursie a fost aleasa una dintre cele mai incantatoare atractii din intreaga zona Rio. Tarif: 100 USD/persoana, se achita la fata locului. Cazare hotel Royal Rio 4* (camere deluxe) situat in Copacabana sau similar.

23 Mai RÍO DE JANEIRO – PETROPOLIS - BUCURESTI

Mic dejun. Zi libera la dispozitie, eliberarea camerelor la ora 12:00. **Excursie optionala de 1 zi la Petropolis cu pranz inclus**. Prima oprire in cadrul excursiei de astazi o vom face la Muzeul Imperial, care a servit ca resedinta de vara a familiei imperiale in secolul al XIX-lea. Vom putea vedea sceptorul si coroana Imperatorului Dom Pedro II, documente de importanta istorica, bijuteriile coroanei, piese de arta de nepretuit care au apartinut familiei imperiale. Vom mai vizita Palatul de Cristal, care a fost construit in Franta intr-o structura preturnata din fonta la cererea contelui D'Eu si a printesei Isabel si care este folosit in ziua de astazi pentru concerte si reprezentatii de teatru. Ultima vizita va fi la catedrala São Pedro de Alcântara, o cladire in stil neo gotic datand

din 1884. In interiorul capei Imperiale vom putea vedea locul de veci al ramasitelor pamantesti ale Imparatului Don Pedro II, Dona Teresa Cristina, contele D'Eu si printesa Isabel. Servirea pranzului la un restaurant local (baturile nu sunt incluse). Intoarcere la Rio de Janeiro. Tarif: 75 USD/persoana, se achita la fata locului. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul companiei KLM KL706 cu destinatia Amsterdam. Decolare la ora 21:55 si calatorie pe timpul noptii.

24 Mai AMSTERDAM - BUCURESTI

Sosire la Amsterdam la ora 14:20. Timp liber la dispozitie in Amsterdam. Imbarcare pe zborul companiei KLM KL1379 cu destinatia Bucuresti, decolare la ora 20:55 si aterizare in Bucuresti, aeroportul Henri Coanda la ora 00:35 (a doua zi).

Tarife

calculate pentru un grup de 25 platitori

- **1.799 Euro** adult loc in camera dubla
- **2.266 Euro** adult loc in camera single

Nota: Tarifele in EURO au fost calculate la un curs de 1 EUR=1,04 USD. In cazul in care moneda europeana EUR sufera o depreciere mai mare de 2% in raport cu USD (curs mai mic de 1,02 EUR pentru 1 USD), tarifele se vor recalcula la plata finala cu 21 de zile inainte de plecare!

Servicii incluse:

- Zboruri la dus Bucuresti => Buenos Aires, Compania KLM via Amsterdam
- Zboruri la retur Rio de Janeiro => Bucuresti, Compania KLM via Amsterdam
- Zbor Buenos Aires => Puerto Iguazu, Compania LAN
- Zbor Foz do Iguazu => Rio de Janeiro, Compania TAM
- 10 nopti cazare cu mic dejun inclus hoteluri 4* astfel:
 - 4 nopti la hotel Dazzler Maipu 4* situat central in Buenos Aires sau similar
 - 2 nopti la hotel Whyndham Golden Foz 4* (camere deluxe) Iguazu sau similar
 - 4 nopti la hotel Royal Rio 4* (camere deluxe) situat in Copacabana Rio de Janeiro sau similar
- Tur de oras cu ghid local in Buenos Aires
- Excursie in pampasul argentinian, cu pranz si spectacol traditional inclus
- Excursie in Delta del Tigre cu ghid local
- Excursie in Uruguay la Colonia del Sacramento
- Excursie la Cascada Iguazu (partea argentiniana)
- Excursie la Cascada Iguazu (partea braziliana)
- Excursie de jumatate de zi la Muntele Corcovado Rio de Janeiro
- Excursie de jumatate de zi la Sugar Loaf Rio de Janeiro
- Ghizi locali la toate transferurile si excursiile din program
- Biletele de intrare la parcurile nationale Iguazu, Sugar Loaf si Corcovado
- Transfer Aeroporturi - Hoteluri - Aeroporturi
- Inotitor de grup

Servicii neincluse:

- Taxele de aeroport si combustibil zboruri intercontinentale: **499 Euro/persoana** (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion cu 7-9 zile inainte de plecare, in functie de evolutia pretului petrolului sau in urma majorarii de catre autoritatile aeroportuare)
- Taxele de aeroport si combustibil zboruri interne: **99 Euro/persoana**
- Asigurarea medicala, asigurarea storno, intrarile la obiectivele turistice (altele decat cele din program)
- Excursiile optionale
- Baccisuri pentru ghizi locali si soferi: aprox. 5 USD/persoana/zi pentru sofer si ghid (se achita la fata locului la inceputul excursiei)

Transferuri GRATUITE la aeroportul Otopeni din urmatoarele orase:

- Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia
- Iasi, Targu Frumos, Roman, Bacau, Onesti, Adjud, Focsani, Buzau, Urziceni
- Brasov, Predeal, Sinaia, Campina, Ploiesti
- Sibiu, Rm. Valcea, Pitesti

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL GRATUIT DIN PROVINCIE

- **Transferul gratuit se rezerva odata cu pachetul turistic!**
- **Ulterior aceasta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**

• TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit GRATUIT. Prin urmare acesta nu poate face subiectul unor eventuale despagubiri. Daca pasagerul renunta la transfer, nu se pot face restituti intrucat acesta este GRATUIT. De asemenea, daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doara daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.

- Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER GRATUIT au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau tour operatorului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Touroperatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor care au drept

consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.

- Transferurile gratuite sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midi autocar de 26 de locuri) si/sau cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri. In situatia in care Touoperatorul recurge la companiile de transport care efectueaza transport regulat de persoane pe rutele de transfer, contravaloarea biletului de transport este asigurata integral de catre Touoperator iar pasagerii vor fi anuntati in mod corespunzator.
- Daca Touoperatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri gratuite pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur transfer cumulat pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Touoperatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta

DOCUMENTE DE CALATORIE

PASAPORTUL valabil 6 luni de la data returului.

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(tii) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca **nu este definitiva**, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENȚIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatiile de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.

- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, agentia alocu un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, agentia poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus: _____